哈市二院召开传达学习贯彻落实习近平总书记重要批示精神会议

本报讯（通讯员 刘培丽） 12月13日，市二院党委组织召开全体党员大会，认真落实市卫计委关于传达学习贯彻落实习近平总书记重要批示精神会议。领导干部带头学，党员积极参与，在全院掀起学习热潮，会议由纪委书记王天华主持。

会上，王天华书记传达了市卫计委会议精神，要求全院党员干部要切实把思想和行动统一到习近平总书记的重要讲话精神上来，围绕新十种新的形式主义和官僚主义找问题、抓矛盾、促落实。

栾枫院长要求，一是各党支部要认真组织学习习近平总书记重要指示精神，推动党员干部不断深化思想认识，牢固树立四个意识。对照形式主义、官僚主义的十个新表现开展讨论；二是强化理想信念教育。通过持续的学习教育活动，增强党性教育，从而发挥党员干部以身作则，以上率下的先锋模范作用；三是注重主体责任的落实。将从严治党作为落实主体责任的抓手，充分发挥党的执纪监督作用；四是结合医院实际，具体措施查摆问题，解决问题，既要有发现问题的勇气，更要有解决问题的决心；五是横向关联，统筹兼顾，重在落实。要将习近平总书记的重要批示精神，与正在我院开展的学习“十九大”精神、“两学一做”，作风建设、“四零服务”等有机联系，结合我院正在推进的“两个之最”的建设目标，一并深入学习推进并注重实效。

会议号召，全院党员要联系职责认真查摆，率先垂范。结合工作实际，结合医院开展的“两学一做”、人人是窗口处处树形象“四零”承诺服务等活动，聚集突出问题，带头查找自身存在的短板与不足。提高技术水平，落实承诺事项，接受社会监督。从源头上防范违法违纪问题发生，真抓实干，奋力推动全市卫生计生事业健康发展再上新台阶。

在医院掀起学习习近平总书记重要批示精神热潮的同时，使全院党员干部明白、悟透纠正“四风”不能止步，作风建设永远在路上的深刻意义。将习近平总书记的重要批示与医院实际工作相结合，特别是与医疗改革的新方向相结合，不断提高医院的医疗质量和服务水平。牢记习近平总书记的重要批示，全院医务人员要主动把为人民服务放在第一位，使人民群众在医疗改革中有获得感，继续为新一轮的医疗改革而努力。

新表现值得警惕 《形式主义、官僚主义新表现值得警惕》作出批示

党的十九大后，近日，习近平总书记就新华社《形式主义、官僚主义新表现值得警惕》一文章作出重要指示，个中信号非常明确，要求将形式主义、官僚主义反对到底！新华社的文章反映，党的十八大以来，从制定和执行中央八项规定开始，全党上下纠正“四风”取得重大成效，但形式主义、官僚主义在一定程度上仍然存在，如：

- 一些领导干部调研走过场、搞形式主义，调研现场成了“秀场”；
- 一些单位“门好进、脸好看”，就是“事难办”；
- 一些地方注重打造领导“可视范围”内的项目工程，“不怕群众不满意，就怕领导不注意”；
- 有的地方层层重复开会，用会议落实会议；
- 部分地区写材料、制文件机械照抄，出台制度决策“依葫芦画瓢”；
- 一些干部办事拖沓敷衍、懒政庸政怠政，把责任往上推；
- 一些地方不重实效重包装，把精力放在“材料美化”上，搞“材料出政绩”；
- 有的领导干部热衷于将责任下移，“履责”变“推责”；
- 有的干部知情不报、听之任之，态度漠然；
- 有的干部说一套做一套、台上台下两个样。

习近平总书记关于反对形式主义、官僚主义的部分论述：

- “在形式主义方面，主要是知行不一、不求实效，文山会海、花拳绣腿，贪图虚名、弄虚作假。”
- “在官僚主义方面，主要是脱离实际、脱离群众，高高在上、漠视现实，唯我独尊、自我膨胀。”
- “反对形式主义，要着重解决工作不实的问题，教育引导党员、干部改进学风文风会风，改进工作作风。”
- “反对官僚主义，要着重解决在人民群众利益上不维护、不作为的问题，教育引导党员、干部深入实际、深入基层、深入群众。”
- “同党中央保持一致不是一个空洞口号，而是一个重大政治原则。”

哈市二院召开深入学习党的十九大精神党委中心组（扩大）会议

本报讯（通讯员 苏凤莉） 11月27日，市二院召开深入学习党的十九大精神党委中心组（扩大）会议。会议由纪委王天华书记主持，院领导班子、中层干部及全体党员参加会议。

会议由观看习近平总书记在党的十九大报告视频、学习党的十九大精神核心内容、全体党员重温入党誓词三部分组成。

栾枫院长在会议中指出，此次召开学习党的十九大精神党委中心组（扩大）会议，是对全体党员一次深刻的党性教育和思想政治教育。对此，他提出四点要求：一是各党支部要领会习近平总书记报告，特别是关于医疗卫生部分的精神实质。不忘初心，牢记使命，更好地为人民群众健康保驾护航；二是每一位党员干部，要自觉将学习十九大报告精神与自己的工作有机结合起来，确保党的惠民政策在我院落地生根；三是继续推进加强作风建设和医德医风建设，牢固树立“以病人为中心、以质量为核心”的服务理念。用心、用情、用力地做好群众医疗服务工作；四是广大党员干部在认真做好学习的基础上，要记好学习笔记和学习心得。

最后，纪委王天华书记强调，各党支部要把学习宣传贯彻好党的十九大精神，作为当前和今后一个时期最重要的政治任务。要精心组织，创新形式，把学习宣传教育抓实抓细，同时要把学习党的十九大报告精神与“两学一做”常态化制度化、“三会一课”和作风建设整顿工作结合起来。找差距、找短板，振奋精神，转变工作作风。要以扬长避短、扬长克短、扬长补短的精神进一步推动医院的改革和发展。

哈市二院召开“以案为鉴 优化作风”警示教育大会

本报讯（通讯员 邢丽霞） 为贯彻落实党的十九大会议精神，深入学习省直机关作风整顿暨优化发展环境警示教育大会精神，充分发挥反面案例在作风整顿中的震慑作用，推动医院作风整顿工作不断深入。11月27日，按照市委作风整顿领导小组下发的《关于学习贯彻省直机关作风整顿及优化发展环境警示教育大会精神的通知》要求，市二院召开“以案为鉴 优化作风”警示教育大会。会议由纪委王天华书记主持，院领导班子、中层干部以及全体党员参加大会。

会上，徐勇副院长传达了《关于学习贯彻省直机关作风整顿及优化发展环境警示教育大会精神的通知》。王静伟副院长传达了市卫计委《关于延伸“四零”承诺服务创建的通知》及《哈尔滨市第二医院开展人人是窗口处处树形象“四零”承诺服务实施方案》。纪委王天华书记通报了医院违法违纪违规典型案例和作风问题事例，宣读了全市热议的《关于对129名党员干部及工作人员为非法营运出租车充当“保护伞”问题查处情况》的通报。她希望，大家能从中吸取教训，达到以案为鉴，警示教育的目的。

栾枫院长强调，要深入贯彻落实习近平总书记对黑龙江省重要讲话和省直机关作风整顿暨优化发展环境警示教育大会的精神。通报反面典型案例，能够警示和教育广大党员干部吸取教训，敲响警钟。栾枫院长对全体党员提出四点意见：一要认清当前形势，切实增强作风建设的思想和行动自觉；二要以案为戒，牢固树立底线思维和红线意识；三要加强领导，保证医院作风整顿工作顺利进行；四要提升服务内涵，全面开展“四零”承诺服务创建工作。栾枫院长指出，各科室要增强责任意识和使命担当，强力推进作风整顿工作；转变工作作风，接受社会监督，从源头上防范违法违纪问题发生；把作风建设与“两学一做”学习教育常态化制度化结合起来，切实开展好我院作风整顿工作。

纪委王天华书记要求，各科室领导要带头进行学习，以上率下，充分发挥党员干部的示范引领作用，做到对照学、深入学，全员学、反思学。同时，能够以案为鉴，结合本科室工作，把贯彻会议精神与“四零”承诺服务创建工作相结合。以十九大报告精神为引领，严实作风，全力做好各项工作，扎实推进我院作风整顿工作的不断深入。

诗歌（散文）朗诵大赛两个奖项 我院选手分获哈市卫计委职工

本报讯（通讯员 陈帅） 11月30日，由哈尔滨市卫生计生委举办的学习贯彻党的十九大精神职工诗歌（散文）朗诵大赛决赛在市二院举行。我院参赛选手李德怀和吕怡凝，荣获双人组第一名。陈宝楠获得单人组第三名。

我院作为此次大赛决赛承办单位，为比赛提供了多方面的支持和保障。在预赛中，我院三组选手，均以优异的表现，在33组选手中脱颖而出，成功晋级决赛。决赛现场，我院骨外一科李德怀主任和化工社区的吕怡凝，朗诵了由念诊科李莉主任创作的诗歌《天使的初心》，讲述了白衣天使的付出与奉献；神经内三科的陈宝楠，带来了纪检监察科邢丽霞的原创作品《心怀感恩 不忘初心》，展现医院蓬勃发展、砥砺前行的精神风貌；护理部选送的李娜、宋金卓、左姣、于洋四名选手，以《我的祖国》为题，歌颂伟大祖国，表达年青一代对祖国的无限热爱。选手们以饱满的热情，声情并茂、慷慨激昂的表现，赢得了评委们的高度赞扬和现场观众的热烈掌声。

此次比赛中，我院参赛选手积极向上、勇于争先的精神风貌，赛出了二院人意气风发、团结一致的风采。

哈市二院外科党支部、后勤党支部积极开展学习党的十九大精神和道德讲堂活动

本报讯（通讯员 王欣欣 邢美霞） 12月1日，市二院后勤党支部、外科党支部分别召开道德讲堂和深入学习贯彻党的十九大精神会议。徐勇副院长、王静伟副院长分别参加两个党支部会议。

在后勤党支部全体党员合唱《红旗飘飘》的歌声中，道德讲堂拉开序幕，支部书记王欣欣主持会议。道德讲堂共由“唱歌曲、颂经典、看短片、谈感悟、学模范”等五个环节组成。后勤党支部组织委员杨代焰，朗诵了《道德经》中的名句。会上对住院收款处给金不昧事迹进行了学习。张子亮、秦洪瑞、刘丽三名党员和预备党员刘鹏结合实际工作畅谈了各自的感受。徐勇副院长强调，后勤党支部全体党员，要认真学习党的十九大精神，自觉践行党员的责任和义务，为医院的后勤保障工作做出积极贡献。

外科党支部组织召开深入学习贯彻党的十九大精神会议。会上，神经外科朱湖副主任、普外一科潘威主任、重症医学科邓红主任、骨外一科张桂玲护士长、普外二科青年党员华长星，分别就学习党的十九大精神体会进行了发言。外科党支部宣传委员王胜，带领大家共同学习了新党章，并就新党章应知应会内容进行了考核。通过学习，使外科党支部全体党员加深了新党章的理解，对党的性质、纲领、任务和宗旨都有了进一步的认识。王静伟副院长指出，党的十九大主题是不忘初心。学医人的初心，是为病人解除痛苦，舍己奉献。全体医护人员要不断提高自身技术水平和服务能力，为患者的健康保驾护航。

党的十九大召开以来，我院各党支部积极开展深入贯彻学习党的十九大精神和道德讲堂活动。以党的十九大精神为指引，用实际行动发挥党员的模范带头作用。不忘初心，牢记使命，为满足人民群众对健康的需求而努力奋斗。

厚德精医 仁爱至诚

携手同心 共同“防”颤

我院与哈医大一院签约 成立房颤远程会诊救治分中心

本报讯（通讯员 张国春） 心房颤动是21世纪全球心血管疾病领域面临的严峻挑战之一。目前，我国房颤患病人数已经超过1000万。为了让房颤患者能够得到更加及时、有效地治疗，12月5日，市二院与哈医大一院签约，共同成立房颤远程会诊救治分中心。我院王静伟副院长、哈医大一院房颤中心梁兆光主任出席签约仪式，我院质控办主任王松君担任主持。

王静伟副院长在致辞中表示，面对与日俱增的房颤患者，房颤中心的建立和推广势在必行。近年来，我院心血管内科发展迅速，冠脉介入手术量稳步提高。截至今年11月底，已完成冠脉介入手术296例，其中PCI治疗103例，成功为众多患者解除病痛。此次与哈医大一院签约成立“房颤远程会诊救治分中心”，标志着两院之间房颤疾病诊断、治疗、转运网络体系的建立。在优化医疗资源的同时，能够实现双向转诊，为房颤患者提供更加优质的医疗服务。

哈医大一院房颤中心梁兆光主任表示，两院之间合作已久，收获了很好的效果。此次再次联手成立房颤远程会诊救治分中心，将为房颤患者提供更加先进的诊疗手段和规范治疗，搭建一条生命之路，为患者带来健康的福音。

在随后的培训中，来自哈医大一院的梁兆光教授、谢荣盛教授、宋涛教授、张晓卉教授，分别做了题为《房颤中心建设的意义》、《心房颤动心电图诊断的相关问题》、《急性胸痛的准确识别、快速转诊和协同救治》、《急性心肌梗死心电图进展和心肺复苏指南》的精彩讲座。

此次签约，标志着哈医大一院房颤远程会诊救治分中心正式落户我院。房颤远程会诊救治分中心成立后，将以患者为中心，提高患者生活质量为目的，使我院的房颤患者能够享受到省内知名专家的指导和更加规范的治疗，最大限度降低房颤卒中的发生率、致残率和死亡率。同时，推动院间交流与合作，构建互联互通的发展模式，打造医疗资源共享平台。让诊疗途径更便捷、诊疗服务更贴心，使哈市更多房颤患者从中受益。

哈市二院深入推进优质护理服务

本报讯（通讯员 刘俊立） 为全面提升护理服务质量，哈市二院先后通过邀请专家到院讲学、召开全院优质护理工作总结暨经验交流会等形式，持续推进深化医院优质护理服务。

12月3日，北京协和医院护理部副主任张晓静老师受邀到我院进行了精彩的讲座。王静伟副院长出席会议并发表讲话。张晓静老师以《实施护理岗位管理深入推进优质护理》为主题，从实施护理岗位为切入点，在护理岗位的设置、护士配置、绩效考核、职称晋升、岗位培训以及如何提高优质护理服务，进行了全面、细致而生动的讲解与阐述。张晓静老师的专题讲座，拓宽了护理人员的视野，贴近实际工作，满足不同岗位护理人员的需求，为今后医院护理工作指明了方向。

在12月14日召开的我院2017年度优质护理工作总结暨经验交流会上，医院15个护理单元分别从制度流程完善、优化排班模式、修订职责流程、护士分层管理等方面，对科室的优质护理工作情况进行汇报。展现了医院“用情护理、用心服务、以人为本、全面照顾”的护理服务理念。

我院24个病房及门急诊手术室，稳步开展优质护理服务。通过成立静配中心，减轻病房护士的配药工作量，增加了为患者服务的时间，更好、更快地完成晨间护理工作；根据患者病情需要，制作床头角度仪，准确调整床头高度；在患者床头桌设立温馨提示卡，护士与患者建立微信群，对出院患者进行回访和健康宣教。一系列深化优质护理服务的举措，受到了患者及家属的一致好评。

通过邀请专家讲学、开展护理经验交流会等方式，增强了全院护士主动服务意识、责任意识和创新意识，调动了护理人员的工作积极性，指导临床为患者提供更加优质、细致的人性化护理。为进一步提升护理服务质量、提高医院护理队伍素质、构建和谐的护患关系发挥重要作用。

心血管内一科全力救治

突发心梗 “袖珍”阿姨

本报讯（通讯员 王鑫伟） 近日，患有侏儒症的张阿姨突发急性心梗，且多处血管存在严重狭窄。经过哈尔滨市第二医院心血管内一科专家的紧急救治，成功为其进行了介入手术。目前，张阿姨已经脱离了危险。

张阿姨在家中突然感觉胸闷，并出现持续性的胸痛，被家人紧急送往我院。心血管内一科张国华主任接诊并为其进行相关检查，诊断为冠心病和急性下后壁心肌梗死，建议立即进行冠脉介入治疗。

术中，哈医大一院甘润韬教授和我院心血管内一科王鑫伟医生，在动脉入路穿刺时，发现张阿姨右侧前臂桡动脉存在畸形，严重狭窄，无法在此部位进行穿刺。逐迅速调整方案，选择右侧股动脉入路。但在此部位穿刺，存在一定的难度和风险，需要医生具有高超的技术。甘润韬教授和王鑫伟医生凭借熟练的手法和丰富的经验，顺利为张阿姨完成了股动脉的穿刺。在为其进行血管再通时，发现她在心脏血管闭塞病变的情况下，又患有先天性血管狭窄，仅开通血管无法达到根本上的治疗效果，随即为其植入一枚支架。血流立即畅通，手术顺利完成。

据悉，我院心血管内一科，多次成功为心脏血管狭窄患者实施介入手术，治疗心脏血管狭窄、闭塞患者具有丰富的经验。此次张阿姨能够转危为安，得益于专家对病情的准确判断、有效的治疗方案和娴熟的治疗手段。目前，张阿姨的胸痛症状已经完全消失，正在进一步恢复当中。

人文关怀

搭建国际友谊桥梁 我院顺利接产“小洋孩儿”

本报讯 大眼睛、高个子、黑皮肤……近日，市二院妇产科走进了一名特殊的产妇。来自尼日利亚的芙拉，在可能出现胎儿窒息和大出血的情况下，仍坚持顺产。医护人员面临巨大风险，全力制定救治方案。经过紧张有序的接生，终于顺利接产了一名“小洋孩儿”。

33岁的芙拉和丈夫都是哈尔滨一所大学的留学生。一次，我院妇产科荆艳松医生，在门诊为芙拉进行了产检。此后的每次产检，芙拉都特意来找荆艳松医生，那位她“十分信任的中国医生”。

当芙拉被送到我院时，已经腹痛了一夜。通过检测发现，胎儿的胎心情况并不理想，荆艳松医生建议进行剖腹产手术。然而，当她为芙拉讲明情况后，芙拉的回答却出人意料：拒绝剖腹产，必须进行顺产。原来，在芙拉的家乡，一直有顺产的风俗习惯，加上她和丈夫的宗教信仰，对剖腹产十分抵触。产妇的坚持，让荆艳松医生感到了巨大的压力：如果选择顺产，会出现产后大出血、胎儿缺氧窒息等风险。此时，已经到下班时间的荆艳松医生，仍选择留在医院，亲自为芙拉接生。为充分尊重她的宗教信仰，最终，荆艳松医生顶着巨大的风险，在做好充足的准备后，决定为芙拉进行顺产接生。

生产前，两名助产士始终陪在芙拉的身边，搀扶她反复走路。并亲自给她喂饭，补充体力，为生产做准备。对于芙拉来说，顺产的风险极大。术前，医护人员们几经讨论，最终制定了周密的方案。随时应对突发情况，全力以赴保证芙拉能够顺利生产。然而，由于芙拉的情绪十分紧张，起初她对医护人员们很敏感，不想让医生触碰。此时，荆艳松医生走上前，紧紧地握住了她的手，并用简单的英语对她说：“请你相信我们。”芙拉终于点了点头。随后，这双手被一旁的护士接过去，继续有力的握住。由于生产前没有吃太多食物，导致体力虚弱，芙拉始终用不上力气。荆艳松医生一边接生，一边不停地鼓励着她。同时，一旁的医护人员加强监测，保证生产的顺利进行。经过一个多小时，一声响亮的啼哭从产房中传出。然而，在场的医护人员却没有放松。紧急为芙拉按摩子宫，促进收缩，减少出血量。直到她的情况稳定后，大家才终于松了一口气。此时才发现，身上的衣服全都被汗湿透了。

近年来，我院积极开展人文医院建设。妇产科在保证医疗安全的同时，以病人为中心，强调以人为本的关怀理念，充分满足患者的需求。此次，我院妇产科在克服语言、风俗、文化等困难后，顺利接产“小洋孩儿”。用高超的技术和温暖的情怀，架起了国际友谊的桥梁。病房中，芙拉抱着怀中的宝宝，不停地用中文说着谢谢。她和丈夫的脸上，露出了幸福的笑容。

徒手淋巴引流技术培训班暨哈尔滨市医学会康复专业委员会年会在我院召开

本报讯（通讯员 隋丹） 近年来，徒手淋巴引流技术在国外广泛应用，国外已有相关的动物实验及广泛的临床运用基础。为填补此项技术在省内空白，11月18日，徒手淋巴引流技术培训班暨哈尔滨市医学会康复专业委员会年会在市二院召开。本次会议特别邀请德国科隆大学附属医院资深物理治疗师及手法淋巴引流治疗师Sonja Konrad教授前来讲学，我院康复中心单晶丽主任主持会议。

会上，黑龙江省康复医学会冯建斌秘书长在讲话中表示，市二院康复科经过近十年的发展，在人才积累、发展规模、科研教学、学术水平等方面在全市康复专业领域起到了引领作用。多次成功举办康复学术会议及相关康复治疗技术学习班，推动了哈市康复事业的发展。

徒手淋巴引流技术是基于淋巴系统的结构，沿着特定的方向在皮肤上移动的一种轻微的按摩治疗技术。此技术是使用比一般按摩还要轻的压力，作用于水肿及其周围组织，增加淋巴管与淋巴结的重吸收功能，改善血流动力学，有利于静脉和淋巴液回流，达到外治消肿的作用。

本次会议采用理论与实践相结合的形式，德国科隆大学附属医院资深物理治疗师及手法淋巴引流治疗师Sonja Konrad教授分别对淋巴系统、手法淋巴引流技术进行了细致生动地讲解，使与会人员有一种耳目一新的感觉。会议重技术轻形式，理论与实际操作相结合，配合现场真实案例演示，让与会人员了解治疗的精髓，得到实际操作经验，并以一对一讨论的方式让大家及时走出误区，使治疗能够更加精益求精。

通过此次学术会议，进一步提高了医务人员对徒手淋巴引流技术的认识，学习和掌握最新的技术，有效地提升我市康复治疗技术水平，为康复医学事业的更好发展架起了桥梁。

到哈市二院督查院感工作 黑龙江省感控管理专家组

本报讯（通讯员 刘光宇） 为进一步加强和规范医院感染管理工作，促进医院感染管理规范全面落实，提高感染管理水平，保障患者诊疗安全。11月24日，国家知名感控专家林玲老师带领黑龙江省感控管理专家组，一行七人来到市二院，对院感工作进行督导检查。徐勇副院长及相关科室陪同检查。

专家们深入临床，分别对口腔科、重症医学科、腔镜室、手术室、供应室、分娩室、血透室等院感管理重点科室、医疗废物暂存和医用织物管理等工作场所，进行了重点查看和现场指导。检查中，专家们对我院的感染管理工作给予肯定，同时提出了进一步改进的建议。

此次，黑龙江省感控管理专家组到我院进行督导检查，是对医院感染管理工作的全面检阅。通过检查，进一步指明了今后医院感染管理的工作方向，对提升全院职工的院感意识和防控能力起到积极的推进作用，促进医院感染管理能力和水平再上新台阶。

哈尔滨市护理学会伤口造口失禁护理专业委员会 2017年学术会议在我院召开

本报讯（通讯员 李妍妍） 为提高护理人员的理论水平，促进医院及学科间的交流，推动哈市伤口造口失禁护理专业的发展。11月22日，哈尔滨市护理学会伤口造口失禁护理专业委员会2017年学术会议在市二院召开。这也是我院作为哈市护理学会伤口造口失禁护理专业委员会委员单位的年内首次会议。大会由我院神经内二科主管护师李妍妍主持，来自15家单位的委员及180名护理人员参加了会议。

会上，我院护理部殷翠华副主任、哈市中医院徐伤生护士长、我院王丹护士长，分别以《造口、伤口、失禁护理的发展》、《肠造口手术围手术期护理》、《导尿管常见问题的研讨》为题，进行了生动地讲解。殷翠华副主任详细概述了造口护理的国内背景、造口发展的历史以及哈市护理学会伤口造口失禁护理专业委员会，自成立以来积极为患者减少术后并发症，促进患者康复。徐伤生护士长则从造口手术概念、术前和术后护理、常见并发症、健康教育、出院指导等方面，详细讲解了肠造口手术围手术期的护理。王丹护士长主要介绍了导尿管的发展与应用，以及常用导尿管的类型及优缺点对照。三位专家精彩的讲解，使在场听众受益匪浅，赢得了大家热烈的掌声。

此次学术会议，使护理人员对伤口造口这项护理有了更深层次的理解和认识。通过举办学术会议，搭建起我院伤口造口失禁护理学术交流的平台。同时使之常态化，进一步促进医院的伤口造口失禁护理水平不断提高，从而为患者提供更加优质、满意的护理服务。